

Přílohy rámcové smlouvy ZGS/MFP/2026/041

Příloha A Cenové a odběrové podmínky

Verze 3 ze dne 22. září 2026 | Strana A1 ze 2

A.1 Do skupiny K patří provozní filtry, brzdové komponenty, díly vzduchových soustav, elektrické prvky a dveřní mechanismy určené pro servis autobusů objednatele. Pneumatiky, karosářské celky, nářadí, oleje a dílenské vybavení do skupiny K nepatří. Níže uvedené položky tvoří úvodní cenový seznam; další položky se oceňují před potvrzením objednávky. Nejde o již vystavené objednávky.

Kód	Název	Katalogová cena Kč/ks bez DPH	Příplatkové označení
K101	Filtrační sada motoru	2 400	E
K115	Sada brzdových destiček	6 800	M, E
K208	Vysoušecí patrona vzduchu	3 200	E
K231	Modul ovládání dveří	18 000	M, E
K304	Alternátor 28 V	22 500	M, E
K322	Snímač tlaku	1 800	E

A.2 Dodavatel může aktualizovat katalogové ceny vždy k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, nejdříve k 1. dubnu 2027. Nový ceník oznámí nejméně třicet kalendářních dnů před účinností. Změna se použije na objednávky obchodně potvrzené od dne účinnosti. Již potvrzené objednávky zůstávají za původní základní cenu. Písemný dodatek se pro tuto aktualizaci nevyžaduje.

A.3 Z katalogové ceny se při fakturaci odečítá průběžná sleva deset procent. Čistá cena po této slevě tvoří základ případných příplatků. Označení M umožňuje materiálový příplatek dle bodu 14.2; označení E umožňuje kurzový příplatek dle bodu 14.3. Konkrétní použití musí být oznámeno způsobem uvedeným ve smlouvě.

A.4 Za každou expedovanou zásilku se účtuje manipulační poplatek 190 Kč bez DPH. Standardní dopravné je zahrnuto v ceně dílů. Pokud dodavatel rozdělí jednu potvrzenou objednávku z vlastního rozhodnutí do více zásilek, poplatek se účtuje pouze jednou. Při společném odeslání více objednávek jedním balíkem se poplatek účtuje také pouze jednou.

A.4a Pro kurzový příplatek se použije aritmetický průměr denních kurzů EUR/CZK vyhlášených ČNB v předchozím kalendářním měsíci. Dodavatel připojí přehled použitých hodnot. Výsledné procento zaokrouhlí na dvě desetinná místa a použije je na čistou cenu dílu; částku zaokrouhlí na haléře. Pro workshop nejsou k dispozici žádné skutečné budoucí kurzové údaje.

Příloha A Roční vyúčtování a cenové podklady

Verze 3 ze dne 22. září 2026 | Strana A2 ze 2

A.5 Při dosažení nejméně osmdesátiprocentního podílu podle článku 6 zůstává průběžná desetiprocentní sleva zachována. Při nižším podílu náleží objednateli za daný rok pouze čtyřprocentní sleva. Dodavatel doučtuje rozdíl šesti procentních bodů z katalogového základu všech dodávek skupiny K v daném období. Nejde o šest procent z již zlevněné fakturované částky.

A.6 Čitatelem podílu je součet čistých cen skupiny K dodaných MFP před případným ročním doučtováním. Jmenovatel tvoří stejný součet zvýšený o čistou hodnotu nákupů skupiny K u ostatních dodavatelů. Nákupy uskutečněné jako náhrada podle bodů 6.3 a 15.3 vstupují do jmenovatele a nepřičítají se k odběru od MFP. Důvod jejich uskutečnění nemění výpočet.

A.7 Vracené a dobropisované dodávky snižují příslušný základ. Přeprava, manipulační poplatky, materiálové a kurzové příplatky, zálohy a DPH se nezahrnují. Roční doučtování slevy zpětně nemění vstupy do poměru podle bodu A.6. Dodavatel doloží katalogový základ každé dotčené dodávky a nesmí použít pozdější ceník zpětně.

A.8 Roční vyúčtování sleduje termíny bodu 6.7. Objednatel může do patnácti kalendářních dnů od obdržení vznést doložené námítky. Doučtování je splatné do třiceti kalendářních dnů od doručení faktury. Včas rozporovaná a samostatně určitelná část se projedná před jejím konečným vypořádáním.

A.9 Níže uvedené údaje jsou nezávaznou modelovou variantou pro interní posouzení nabídky, nikoli tvrzením o skutečném hospodaření nebo předpovědi budoucího plnění. Všechny hodnoty jsou bez DPH; ve variantě se ceny během roku nemění a příplatky ani dobropisy se neuplatňují.

Modelový rok: katalogový základ nákupů K u MFP 10 000 000 Kč; průběžná sleva 1 000 000 Kč; čisté nákupy K u MFP 9 000 000 Kč; ostatní nákupy K 3 000 000 Kč. Z ostatních nákupů tvoří 1 200 000 Kč náhrady za nedostupné dodávky MFP. Tento údaj je součástí částky 3 000 000 Kč, nikoli další nákup navíc.

A.10 Pro samostatnou ilustraci jedné objednávky K231 činí katalogová cena 18 000 Kč za kus, množství jeden kus, kurzový průměr 26,25 Kč/EUR a doložený materiálový příplatek čtyři procenta. Předpokládá se řádné včasné oznámení příplatků, jeden balík a nezměněný katalog. Tato ilustrace není zahrnuta do modelového roku podle A.9.

Příloha B Provozní zásobovací režim

Verze 2 ze dne 21. září 2026 | Strana B1 ze 2

B.1 Standardní rozvoz probíhá v pracovních dnech mezi 7.00 a 15.00. Příjem kritických požadavků je dostupný nepřetržitě prostřednictvím portálu a záložního e-mailu. Označení dostupnosti je vždy součástí obchodního potvrzení, nikoli pouze obecného katalogového zobrazení na webu.

B.2 Položka S je fyzicky dostupná ve vlastním skladu dodavatele. Položka V je dostupná u výrobce nebo jiného skladu a do vlastního skladu musí být převezena. Položka Z je zakázková. Objednatel vidí při zadání orientační stav; závazné zařazení do třídy se provede při obchodním potvrzení konkrétní objednávky.

B.3 Pro kritickou položku třídy S činí dodací čas dvacet čtyři hodin od obchodního potvrzení objednávky dodavatelem. Automatická zpráva o přijetí není obchodním potvrzením. Požadavky čekající na obchodní potvrzení jsou v reportu vedeny odděleně jako nevyhodnocené; do výpočtu včasnosti potvrzených dodávek nevstupují.

B.4 Dodací režim je splněn předáním zásilky dopravci, doloženým časovou značkou převzetí dopravcem. Doba následné přepravy se do dodacího času nezahrnuje. Pro přechod rizika poškození zásilky zůstává rozhodující fyzické převzetí podle bodu 10.3 hlavního textu.

B.5 Pro kritickou položku třídy V a Z je rozhodující termín sjednaný v obchodním potvrzení. Při označení termínu jako orientačního sdělí dodavatel jeho zpřesnění po obdržení informace od zdroje. Tato dodávka se vyhodnotí jako opožděná až proti následně potvrzenému závaznému termínu.

B.6 Pro běžné položky třídy S činí režim dva pracovní dny od obchodního potvrzení do předání dopravci. Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek mimo české státní svátky. Pro kritické položky S se čas měří v hodinách bez přerušení o víkendech.

B.7 Zásilku doprovází seznam objednávek a kontakt na příslušné středisko. Při chybě adresy nebo chybějícím štítku dodavatel zajistí opravu bez dalšího manipulačního poplatku. Poškození během přepravy se eviduje samostatně od opoždění měřeného podle tohoto provozního režimu.

Příloha B Evidence a mimořádné objednávky

Verze 2 ze dne 21. září 2026 | Strana B2 ze 2

B.8 Portál uchovává čas odeslání úplné objednávky, čas automatického přijetí, čas obchodního potvrzení, třídu dostupnosti, sjednaný termín, čas předání dopravci a čas fyzického převzetí. Při změně termínu uchovává původní i nový údaj s poznámkou o důvodu a potvrzení druhou stranou.

B.9 Při nedostupnosti portálu odešle objednatel stejné údaje na `objednavky@mfp.example`. Dodavatel případ doplní do systému bez ztráty původního záznamu. Zprávu s nečitelnou přílohou označí konkrétní výzvou k doplnění, nikoli pouhou změnou stavu bez zprávy kontaktní osobě.

B.10 Prioritu kritická zadává oprávněný pracovník střediska. Dodavatel nesmí změnit kritický požadavek na běžný jen pro účely reportu. Změna třídy dostupnosti se zaznamená včetně důvodu. Report musí umožnit odděleně zobrazit čekání před potvrzením a čas přepravy po expedici.

B.11 Pokud přepravce zásilku nepřevzme v plánovaném čase, rozhoduje skutečně potvrzené převzetí, nikoli vytištění přepravního štítku. Vrácení zásilky kvůli chybě dodavatele vyžaduje nový přepravní záznam. Původní zásilka se nesmaže, aby zůstala zachována kontrolní stopa.

B.12 Následující záznam slouží jako příklad datového exportu ověřovaného při jednání o smlouvě. Jde o modelový časový průběh, nikoli uskutečněnou dodávku. Všechny časy jsou místní české časy a objednávka je od počátku úplná. Změna termínu nebyla zákazníkem schválena.

Objednávka TEST-041: jedna kritická položka K231, třída S. Odesláno pondělí 11. ledna 2027 v 08.00. Automatické přijetí 11. ledna v 08.01. Obchodní potvrzení úterý 12. ledna v 16.00. Předání dopravci středa 13. ledna v 15.00. Fyzické převzetí ve středisku čtvrtek 14. ledna v 10.00. Čistá cena dílu 16 200 Kč, bez dalších složek.

B.13 Evidenci lze exportovat po jednotlivých objednávkových řádcích. Pro předání jiné společnosti než objednateli musí být odstraněny osobní kontaktní údaje a neveřejné ceny. Dodavatel uchová původní časové značky; souhrnný procentní ukazatel není náhradou za řádková data.

Příloha C Reklamační postup

Verze 2 ze dne 21. září 2026 | Strana C1 ze 2

C.1 Reklamace se podává v portálu nebo na reklamace@mfp.example. Obsahuje číslo dodávky, katalogové číslo, výrobní sérii, je-li dostupná, popis vady a kontaktní osobu. U vady zjištěné montáží se připojí stručný servisní záznam. Nejsou-li některé podklady dostupné, uvede objednatel důvod a předá dostupnou část.

C.2 Veškeré vady včetně vad skrytých musí být oznámeny do pěti pracovních dnů od fyzického převzetí zboží. Reklamace oznámená po této lhůtě bude vedena jako pozdní a dodavatel ji může odmítnout bez věcného posouzení. Datum první montáže ani pozdější diagnostiky neposouvá počátek této lhůty.

C.3 Dodavatel potvrdí přijetí reklamace do dvou pracovních dnů a přidělí číslo případu. Potvrzení přijetí neznamená její uznání. Při požadavku na doplnění uvede konkrétní chybějící dokument a způsob předání. Doložení dodacího listu lze nahradit číslem dohledatelným v systému dodavatele.

C.4 Náhradní díl může být dodán před ukončením posouzení. Bude veden v samostatné objednávce; po uznání reklamace se jeho vyúčtování vyrovná dobropisem nebo jiným dohodnutým způsobem. Vydání náhradního kusu samo o sobě neznamená, že příčina vady byla již určena.

C.5 Základní posouzení proběhne do deseti pracovních dnů od získání potřebných podkladů. Je-li nutné laboratorní ověření, dodavatel sdělí předpokládaný termín a rozsah zkoušky. Před nevratnou zkouškou získá souhlas s použitím vzorku a uvede, zda bude možné nezávislé opakované ověření.

C.6 Pro vrácení vadného dílu přidělí dodavatel návratový kód. Objednatel použije obal odpovídající povaze dílu a připojí seznam součástí. Absence originálního prodejního obalu sama o sobě nebrání reklamaci, pokud je zajištěna ochrana při přepravě a identifikace vráceného kusu.

C.7 Přepravu uznané reklamace hradí dodavatel. Při zamítnutí předloží před vyúčtováním dodatečných zkoušek rozpad předem odsouhlasených nákladů. Paušální diagnostický poplatek není sjednán. Spory o příčinu se řeší postupem článku 11 a nemění automaticky stav ostatních otevřených reklamací.

Příloha C Evidence uzavření a vratných položek

Verze 2 ze dne 21. září 2026 | Strana C2 ze 2

C.8 Výsledek reklamace obsahuje popis zjištěné příčiny, výsledek ověření, způsob vypořádání a poučení o dalším provozním postupu. Odkaz na nesprávnou montáž musí označit konkrétní zjištění a příslušný požadavek výrobce. Fotografie nebo měření se uchovají spolu s případem.

C.9 Je-li nutná součinnost výrobce, zůstává kontaktním místem objednatele dodavatel. Předání případu výrobcí nemění identifikátor reklamace a objednatel dostává průběžnou informaci nejméně jednou za pět pracovních dnů. Samotný stav čeká se na výrobce neznamená uzavření případu.

C.10 Výměnná jednotka se vrací ve sjednané lhůtě s identifikací původní dodávky. Chybějící příslušenství se popíše jednotlivě. Dodavatel nesmí bez zdůvodnění zaměnit neúplnost vrácené jednotky za její neopravitelnost, protože jde o odlišné důvody případné srážky z vratné zálohy.

C.11 Dobropis obsahuje odkaz na původní fakturu a reklamační případ. Pokud bylo v průběhu řešení zapláceno více dokladů za tentýž funkční díl, dodavatel doloží konečné vzájemné vypořádání. Uzavření technického posouzení není automaticky důkazem, že již proběhlo finanční vyrovnání.

C.12 Reklamační záznamy se uchovávají alespoň tři roky od uzavření. Oprava nesprávného údaje zachová původní hodnotu, autora a datum opravy. Osobní údaje pracovníků se omezují na služební identifikaci potřebnou pro doložení události; jiné osobní informace se do evidence nepřenášejí.

C.13 Z provozních důvodů se standardní faktury za zboží hradí do čtrnácti kalendářních dnů od vystavení. Evidence reklamace nesmí pozdržet úhradu jiné nesporné dodávky. Při dobropisu dodavatel uvede, zda jej použil k úhradě jiné faktury nebo zda bude částka vrácena na ověřený účet objednatele.

C.14 Po skončení spolupráce budou otevřené reklamace vedeny až do vypořádání a objednatel obdrží jejich přehled. Přístup k historii může být nahrazen úplným exportem; dodavatel nezablokuje komunikaci o dosud neuzavřeném případě jen z důvodu neprodloužení rámcové smlouvy.