

Rámcová smlouva o dodávkách náhradních dílů

Článek 1 Smluvní strany a účel

1.1 Objednatelem je společnost ZG Servisní provozy s.r.o., interní označení ZGS, se sídlem ve Zlíně, zastoupená provozní ředitelkou Lenkou Malou. Dodavatelem je společnost Morava Fleet Parts s.r.o., interní označení MFP, se sídlem v Olomouci, zastoupená obchodním ředitelem Pavlem Horským. Jde o fiktivní subjekty vytvořené pro školení Z-Group; všechny uvedené osoby, provozy a obchodní údaje jsou smyšlené.

1.2 Smlouva nese číslo ZGS/MFP/2026/041 a označení verze 4 ze dne 22. září 2026. Je předkládána ke schválení před podpisem. Předpokládaným dnem podpisu je 30. září 2026 a zahájením pravidelných dodávek 1. ledna 2027. Datum na návrhu nepředstavuje potvrzení jeho přijetí ani zahájení plnění.

1.3 Účelem spolupráce je zásobování servisních středisek objednatele díly pro údržbu autobusů. Smlouva upravuje objednávání, zásobování, cenové podmínky, kvalitu, doklady, servisní podporu a vypořádání spolupráce. Nevztahuje se na koupi autobusů, úhradu práce mechaniků ani na služby přepravy cestujících.

1.4 Objednatel uzavírá smlouvu vlastním jménem a na vlastní účet. Jeho střediska nejsou samostatnými smluvními stranami. Jiné společnosti ve skupině se mohou připojit pouze podepsaným dodatkem, který určí jejich závazky. Z pouhé příslušnosti ke skupině nevzniká ručení ani povinnost hradit cizí faktury.

1.5 Dodavatel potvrzuje, že má personální a skladové kapacity pro sjednaný režim. Objednatel poskytne potřebné identifikační údaje vozidel a kontakty na střediska. Plánované objemy uvedené ve výhledech slouží k organizaci dodávek; závaznost odběru a jeho roční vyhodnocení se řídí článkem 6 a přílohou A.

1.6 Pojmy smlouva a smluvní dokumentace označují tento hlavní text spolu s přílohami A, B a C. Předsmluvní komunikace tvoří podklad jednání, nikoli automaticky součást podepisovaného souboru. Seznam dokumentů a pravidla jejich přednosti jsou uvedeny v článku 19.

1.7 Kontaktní osoby smějí zajišťovat běžnou realizaci, nikoli měnit obchodní závazky nad rámec výslovného zmocnění. Pro zřízení účtů, oznámení doručovacích adres a potvrzení technické specifikace postačí elektronická komunikace podle článku 16. Identifikace kontaktní osoby na dodacím listu nepředstavuje schválení nové ceny.

Článek 2 Vymezení zboží a provozů

2.1 Předmětem dodávek jsou spotřební servisní díly, součásti brzdových a vzduchových soustav, elektrické komponenty, díly dveřních mechanismů a další položky vedené v katalogu dodavatele. Pro položky rozhodné pro odběrový podíl se používá označení katalogová skupina K. Jejich vymezení obsahuje příloha A; rozšíření skupiny K vyžaduje oboustranně podepsaný dodatek.

2.2 Do zásobovacího režimu jsou zahrnuta střediska ZL ve Zlíně, VS ve Vsetíně a UH v Uherském Hradišti. Konkrétní místa vykládky sdělí objednatel při zahájení spolupráce. Přesun místa vykládky v rámci stejného města sám o sobě nemění cenu běžného rozvozu ani rozsah středisek zahrnutých do vyhodnocení.

2.3 Technickou identitu dílu určuje katalogové číslo výrobce, případně schválený převodník a specifikace vozidla. Obchodní název v objednávce má pomocný charakter. Při rozporu katalogového čísla a slovního popisu si dodavatel vyžádá upřesnění a do jeho obdržení neodešle náhradní položku podle vlastního výběru.

2.4 Objednatel rozlišuje díly pro plánovanou údržbu a kritické díly pro vozidlo mimo provoz. Označení kritického dílu uvede v objednávce spolu s interním identifikátorem vozidla. Dodavatel neověřuje obchodní důvody nasazení vozidla, může však vyžádat technický údaj nezbytný pro správné určení komponentu.

2.5 Součástí dodávky jsou obvyklé ochranné obaly, průvodní dokumentace a informace o bezpečném skladování. Montážní práce, diagnostika na vozidle a likvidace provozních kapalin nejsou součástí ceny dílu, nejsou-li zvlášť objednány. Zpětný odběr výměnných jednotek a zálohované obaly se evidují odděleně.

2.6 Dodavatel může poskytovat katalogové doporučení kompatibility. Toto doporučení musí vycházet z údajů předaných objednatelem a musí být uchovatelné v objednávkovém záznamu. Nesprávnost doporučení dodavatele nelze přenést na objednatele pouze odkazem na jeho povinnost zkontrolovat zásilku při převzetí.

2.7 Změna výrobce schváleného dílu se nepovažuje za prostou změnu balení. Vyžaduje předchozí technické schválení postupem článku 9. Odmítnutí neschválené záměny neznamená zrušení původní objednávky ani automatické prodloužení dodací lhůty pro původně objednanou položku.

Článek 3 Trvání a zavedení spolupráce

3.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. ledna 2027 do 31. prosince 2029. Přípravná oprávnění nezbytná pro zavedení katalogu a účtů vznikají jejím podpisem. Před zahájením pravidelného období se nevyhodnocuje odběrový podíl ani roční základ pro obchodní zvýhodnění.

3.2 Dodavatel předá do 30. listopadu 2026 počáteční katalog včetně cenového seznamu, převodníku položek a návodu pro objednávkový portál. Objednatel do stejného dne určí správce účtů a osoby pro technické schvalování. Neshody v převodníku se zapíší do společného přehledu a nesmějí být bez záznamu nahrazeny odhadem.

3.3 Do 15. prosince 2026 proběhne ověření přenosu objednávek a zkušební dodávky do každého střediska. Zkušební díly budou vráceny nebo vyúčtovány podle samostatné dohody. Protokol o testu potvrzuje funkčnost přenosu a adres, nikoli převzetí všech budoucích obchodních či technických podmínek.

3.4 Dodavatel připraví dostupnost kritických položek podle schválené startovní skladby. Její společné projednání neznamena objednavku jednotlivých kusů. Pravidla vyhrazení zásob, jejich obměny a evidence obsahuje článek 7. Náklady na počáteční zřízení standardních uživatelských účtů jsou zahrnuty ve spolupráci.

3.5 Při zpoždění přípravy oznámí strana jeho důvod a nový termín. Posunutí obchodního zahájení, zkrácení prvního vyhodnocovaného roku nebo změna délky smlouvy vyžadují písemný dodatek. Jednostranná aktualizace harmonogramu kontaktní osobou nemění dobu trvání uvedenou v bodě 3.1.

3.6 Nejpozději do pěti pracovních dnů před prvním pravidelným rozvozem si strany potvrdí seznam aktivních účtů a eskalačních kontaktů. Dodavatel odstraní účty zkušebních uživatelů a potvrdí připravenost záložního způsobu objednávání. Při nedostupnosti portálu se použije postup uvedený v příloze B.

3.7 Po uplynutí sjednané doby se smlouva prodlouží vždy o dalších dvanáct měsíců, pokud některá strana nedoručí druhé straně oznámení o neprodloužení nejméně devadesát kalendářních dnů před posledním dnem právě běžícího období. Samotné jednání o nové smlouvě toto oznámení nenahrazuje.

Článek 4 Objednávky a jejich potvrzení

4.1 Jednotlivé dodávky se uskutečňují na základě objednávek odeslaných portálem nebo záložním e-mailem. Objedávka obsahuje středisko, katalogové číslo, množství, požadovaný režim, dodací místo a kontakt. U kritického režimu se doplní identifikátor odstaveného vozidla; registrační značka se nevyžaduje, postačí interní kód.

4.2 Automatické potvrzení přijetí zprávy osvědčuje její doručení systému. Obchodní potvrzení objednávky obsahuje objednanou položku, množství, cenu a plánovaný termín. Přenosový protokol uchová oba časové údaje odděleně, aby bylo možné rozlišit technické přijetí od potvrzení konkrétní dodávky.

4.3 Potvrdí-li dodavatel odlišné množství, cenu nebo jinou položku, vyžádá si výslovný souhlas objednatele. Mlčení kontaktní osoby se nepovažuje za souhlas se záměnou. Objedávka původní položky nezaniká jen tím, že dodavatel navrhl alternativu; další postup strany zaznamenají v objednávkovém záznamu.

4.4 Dílčí dodávka je přípustná, nebrání-li účelu zakázky a nevyvolá-li dodatečné náklady objednatele bez jeho souhlasu. U sady součástek určené pro jedinou opravu dodavatel předem upozorní, pokud nemůže dodat všechny položky společně. Samostatné odeslání neúplné sady neznamena splnění zbytku objednávky.

4.5 Objednatel může objednávku změnit před zahájením expedice. Již vzniklé prokazatelné náklady zvláštní úpravy dílu vyúčtuje dodavatel jen tehdy, pokud byla úprava předem schválena. Běžná skladová manipulace se za zvláštní úpravu nepovažuje. Změna termínu se zaznamená spolu s osobou, která ji schválila.

4.6 Stav objednávky bude dostupný všem oprávněným osobám příslušného střediska. Dodavatel nebude stav dokončeno používat pro pouhé přijetí požadavku. Podklady o objednavce, schválení změn a expedici uchová nejméně po dobu tří let od dodávky; pro reklamované plnění až do skončení případu.

4.7 Není-li objednávka technicky úplná, dodavatel specifikuje chybějící údaj. Obecná odpověď požadující upřesnění bez označení konkrétního nedostatku není řádnou výzvou k doplnění. Pravidla pro běh dodacího času a jeho evidenci stanoví článek 8 a příloha B.

Článek 5 Ceny a platební podmínky

5.1 Jednotkové ceny dílů uvedené v cenovém seznamu při zahájení spolupráce jsou pevné po dobu prvních dvanácti měsíců, tedy od 1. ledna do 31. prosince 2027. Cena konkrétního plnění vychází z objednaného množství a příslušné jednotkové ceny. Daň z přidané hodnoty se připočte samostatně.

5.2 Obvyklý obal a standardní rozvoz do smluvních středisek jsou zahrnuty v ceně. Zvláštní přeprava nad standardní režim musí být předem odsouhlasena včetně ceny. Dodavatel nesmí zpětně přejmenovat již uskutečněný standardní rozvoz na zvláštní přepravu pouze z důvodu vlastního nedostatku kapacit.

5.3 Obchodní zvýhodnění se uplatňuje jako průběžná sleva z katalogových cen podle přílohy A. Průběžné přiznání slevy nevylučuje její roční vyúčtování. Dodavatel na faktuře zobrazí katalogovou cenu, slevu a samostatně vyúčtované složky, aby mohl objednatel sledovat základ ročního vyhodnocení.

5.4 Faktury jsou splatné do třiceti kalendářních dnů od jejich prokazatelného doručení na fakturační adresu objednatele. Neúplnou fakturu může objednatel vrátit s konkrétním popisem vady. U opravené sporné části běží splatnost znovu; nesporná a samostatně určitelná část zůstává splatná původním dnem.

5.5 Faktura obsahuje číslo objednávky, středisko, dodací list, datum dodání a rozpad cenových složek. Přílohou souhrnné faktury je strojově čitelný seznam dodávek. Samotná změna bankovního účtu v zápatí faktury neopravňuje objednatele použít nový účet bez ověření podle článku 16.

5.6 Při změně měny objednávky strany předem schválí způsob přepočtu. Objednatel není povinen přijmout fakturu v jiné měně než v potvrzené objednávce. Zálohy na standardní skladové díly nejsou požadovány; výměnné jednotky a zvlášť objednané úpravy mohou mít samostatný režim v potvrzené objednávce.

5.7 Složky podle článku 14 se pro účely bodu 5.1 nepovažují za změnu jednotkové ceny. Jejich samostatné uvedení na dokladu nemění pravidla pro splatnost ani právo objednatele požadovat doklady o jejich výpočtu. Příloha A upravuje cenový seznam a vyúčtování obchodních podmínek.

Článek 6 Rozsah odběru a výhled

6.1 Objednatel zajistí, aby nejméně osmdesát procent hodnoty jeho ročních nákupů dílů katalogové skupiny K pro střediska uvedená v bodě 2.2 bylo uskutečněno u dodavatele. Podíl se určuje z hodnot bez DPH po běžných obchodních slevách, bez přepravy, příplatků a vratných záloh. Vyhodnocení probíhá za kalendářní rok.

6.2 Odhad nákupů skupiny K pro první rok činí 12 000 000 Kč bez DPH. Jde o plánovací údaj a nikoli samostatný minimální peněžní odběr. Závazným ukazatelem je podíl podle bodu 6.1; jeho splnění proto nelze posoudit pouze porovnáním faktur dodavatele s částkou uvedeného odhadu.

6.3 U kritického dílu, který dodavatel nepotvrdí jako dostupný v požadovaném režimu nebo nedodá ve sjednané době, může objednatel využít jiného dodavatele. Oznamí číslo dotčené objednávky a důvod náhradního nákupu. Tím není dotčena evidence nákupu při ročním vyhodnocení podle přílohy A.

6.4 Objednatel předává čtvrtletní výhled po skupinách dílů. Výhled není jednotlivou objednávkou a bez dalšího nezakládá povinnost převzít konkrétní množství. Podstatnou změnu skladby vozidel oznámí bez zbytečného odkladu. Dodavatel sdělí dopad na dostupnost a navrhne obměnu vyhrazených zásob.

6.5 Dodavatel předá měsíční report svého plnění. Objednatel čtvrtletně poskytne souhrn hodnot nákupů skupiny K od ostatních dodavatelů, bez identifikace jejich jednotkových cen a bez úplných kopií cizích smluv. Případné ověření nezávislou osobou podléhá závazku mlčenlivosti a omezení účelu použití.

6.6 Nezahrnují se nákupy dílů mimo skupinu K ani nákupy samostatných společností, které ke smlouvě nepřistoupily. Dodavatel nemůže výpočet rozšířit o položky přidané do vlastního katalogu v průběhu roku bez postupu podle bodu 2.1. Změnu rozsahu lze použít jen do budoucna.

6.7 Roční podklad poskytne objednatel do 15. ledna následujícího roku a dodavatel předloží vyhodnocení do 31. ledna. Nesplnění podílu má důsledky podle přílohy A. Strany oddělí nesouhlas s metodikou od případných chyb jednotlivých účetních záznamů, aby bylo možné vypořádat nespornou část.

Článek 7 Skladová připravenost

7.1 Dodavatel vede pro objednatele vyhrazenou skladovou vrstvu běžných a kritických dílů. Počáteční skladba vychází ze společného technického seznamu a předpokládané spotřeby. Vyhrazené díly zůstávají až do jejich jednotlivého prodeje majetkem dodavatele a skladují se v jeho prostorách.

7.2 Množství vyhrazené vrstvy upravuje dodavatel s ohledem na skutečnou spotřebu, dostupnost výrobků a obvyklé dodací cykly výrobců. Předchozí schválení objednatelem se pro průběžné doplnění ani navýšení vrstvy nevyžaduje. Dodavatel sdělí nový stav v nejbližším měsíčním reportu.

7.3 Každá vyhrazená položka musí být dohledatelná podle katalogového čísla, počtu kusů, data pořízení a pořizovací ceny bez DPH. Odděleně se evidují použitelné položky, blokace z důvodu jakosti a položky určené k vrácení výrobcí. Zásoba nesmí být současně vykazována jako vyhrazená dvěma zákazníkům.

7.4 Dodavatel zajišťuje předepsané skladovací podmínky a rotaci dílů s omezenou životností. Do běžných dodávek nepoužije položku s kratší zbývajcí životností, než připouští technická specifikace. Poškození vzniklé nesprávným skladováním nese dodavatel a takové zboží nenabídne jako nové.

7.5 Objednatel může při čtvrtletním jednání požádat o úpravu skladby. Dodavatel předloží návrh včetně informace o objednaných dodávkách od výrobců, které již nelze stornovat. Nevyjádření objednatele k měsíčnímu reportu samo o sobě nepotvrzuje správnost pořizovací ceny ani počet vykázaných kusů.

7.6 Náklady obvyklého skladování v průběhu smlouvy nese dodavatel. Samostatné nájemné za skladovou plochu se neúčtuje. Evidence vyhrazené vrstvy není fakturou ani jednotlivou objednávkou. Její použití při ukončení spolupráce stanoví článek 18, včetně pravidel pro výběr položek určených k převzetí.

7.7 Dodavatel jednou měsíčně umožní elektronickou kontrolu evidence a jednou ročně fyzické ověření reprezentativního vzorku. Kontrola probíhá tak, aby nebyl ohrožen provoz skladu. Nesoulad mezi fyzickým stavem a evidencí se zaznamená a opraví s historií změny, nikoli prostým přepsáním původního záznamu.

Článek 8 Dodací režimy a plnění

8.1 Kritické díly označené podle bodu 2.4 dodavatel dodá do místa plnění do dvaceti čtyř hodin od odeslání úplné objednávky objednatelem. Běžné skladové díly dodá do dvou pracovních dnů. Pro určení úplnosti objednávky se použije článek 4; technické přijetí portálem musí být zaznamenáno.

8.2 Plněním dodací povinnosti se rozumí předání zboží oprávněné osobě v příslušném středisku. Zásilka ponechaná na veřejně přístupném místě bez dohody se nepovažuje za řádně předanou. Není-li příjemce přítomen v dohodnutém čase, dopravce se pokusí spojit s uvedeným náhradním kontaktem.

8.3 Zjistí-li dodavatel, že termín nesplní, sdělí nejpozději po zjištění překážky očekávaný čas a dostupné alternativy. Oznámení prodlení nepředstavuje souhlas objednatele s prodloužením lhůty. Případná akceptace pozdějšího příjezdu slouží k organizaci převzetí, pokud strany výslovně nesjednají změnu závazku.

8.4 U dílů vyráběných na zakázku bude individuální termín uveden v obchodním potvrzení. Označení položky za zakázkovou musí být objednateli sděleno před potvrzením, nikoli až po uplynutí očekávané lhůty. Samotný nedostatek zboží ve skladu neprokazuje, že se jedná o zakázkovou výrobu.

8.5 Dodavatel eviduje identifikátor zásilky a objednateli poskytne informace umožňující sledování přepravy. Při společné zásilce pro více středisek musí být možné určit příslušné balíky a dodací listy. Náklady chybného přesměrování zásilky způsobeného dodavatelem nenese objednatel.

8.6 Podrobný provozní režim včetně klasifikace skladové dostupnosti, počítání dodacích časů a evidence okamžiku splnění stanoví příloha B. Strany použijí tyto údaje rovněž pro měsíční hodnocení úrovně služby a pro určení počtu porušení dodacího režimu v rozhodném období.

8.7 Dodavatel nesmí slučovat objednávky tak, aby kritický díl čekal na pravidelnou souhrnnou zásilku, pokud by tím nebyl dodržen příslušný režim. Souhlas objednatele s jedním mimořádným sloučením není změnou pravidel pro následující objednávky a musí být dohledatelný v záznamu případu.

Článek 9 Jakost a technické změny

9.1 Dodané zboží bude nové, nepoužité a určené k sjednanému použití, není-li objednána výměnná nebo repasovaná jednotka s jasným označením. Dodavatel zajistí dohledatelnost původu a výrobní série tam, kde to povaha dílu umožňuje. Odstranění štítku nesmí nahradit chybějící doklad o původu.

9.2 Dodavatel předá návody, montážní omezení a dostupné doklady o shodě vztahující se k dodávanému výrobku. Není požadováno vytváření certifikátu, který se pro daný typ výrobku nevydává. Pokud doklad není k dispozici, dodavatel tuto skutečnost oznámí před obchodním potvrzením a navrhne doložitelný postup.

9.3 Alternativní díl lze dodat po schválení technickým kontaktem objednatele. Žádost obsahuje výrobce, katalogové číslo, rozdíly parametrů a případný dopad na záruky souvisejících celků. Schválení jedné objednávky se nepovažuje za neomezené schválení alternativy pro všechny typy vozidel.

9.4 Dodavatel oznámí změnu konstrukce nebo zdroje výroby, pokud může ovlivnit kompatibilitu, životnost či montáž. Informaci poskytne před první dotčenou dodávkou. Objednatel se k technickému návrhu vyjádří prostřednictvím oprávněného kontaktu; obchodní převzetí zásilky nenahrazuje schválení konstrukční změny.

9.5 Pro reklamovanou sérii strany označí podezřelé kusy a zabrání jejich záměně s uvolněnými zásobami. Dodavatel pomůže dohledat dotčené dodávky a poskytne informace výrobce. Náklady společného ověření rozdělí podle doložené příčiny; předem odsouhlasený zkušební postup neznamena uznání odpovědnosti.

9.6 Při bezpečnostním oznámení výrobce dodavatel informuje objednatele bez zbytečného odkladu a označí dotčené série. Rozhodnutí o nasazení vozidla do provozu zůstává na objednateli. Dodavatel nesmí podmínit předání bezpečnostní informace předchozím uhrazením sporné faktury nebo uzavřením reklamačního případu.

9.7 Technická dokumentace se předává v češtině nebo v předem akceptovaném jazyce. Je-li překlad nezbytný pro bezpečnou montáž, strany stanoví odpovědnost za jeho zajištění ještě před dodávkou. Pouhá existence veřejného katalogu nezbavuje dodavatele povinnosti určit správnou verzi dokumentu pro konkrétní díl.

Článek 10 Převzetí a doklady

10.1 Příjemce při dodání ověří počet přepravních jednotek, zjevný stav obalu a shodu adresáta. Podpis dodacího listu potvrzuje převzetí zaznamenaného počtu jednotek, nikoli bezvadnost všech vnitřních součástí. Poškození obalu se uvede v záznamu a podle možností doloží fotografií před otevřením.

10.2 Podrobná vstupní kontrola množství a identifikace zboží proběhne v provozně přiměřené době. Nesoulad objednaného a dodaného katalogového čísla se řeší bez zbytečného odkladu. Dodavatel poskytne dodací list elektronicky tak, aby kontrola nebyla závislá na čitelnosti jediného papírového exempláře v zásilce.

10.3 Riziko náhodného poškození při přepravě přechází na objednatele až fyzickým převzetím ve středisku. Ujednání o okamžiku splnění dodacího režimu se nepoužije jako změna okamžiku přechodu tohoto rizika. Nárok vůči dopravci v době před převzetím uplatňuje dodavatel za součinnosti objednatele.

10.4 Vlastnické právo přechází úplným zaplacením ceny příslušného zboží. Objednatel je oprávněn díl před zaplacením namontovat a použít pro běžný provoz, pokud není v prodlení se splatnou nespornou cenou. Výhrada vlastnictví neopravňuje dodavatele svévolně vstupovat do vozidla nebo provozovny.

10.5 Chybějící dokumentace se doplní bez zbytečného odkladu. Pokud bez dokumentu nelze díl bezpečně použít, objednatel jej označí jako blokový a oznámí důvod. U dílů, kde dokumentace není pro použití rozhodná, se její administrativní doplnění vede samostatně od reklamace funkční vady.

10.6 Vratné obaly a výměnné jednotky se uvádějí samostatně v kusové evidenci. Dodavatel potvrdí jejich vrácení a vyúčtuje příslušnou zálohu do patnácti kalendářních dnů. Poškození vrácené jednotky musí doložit popisem a fotografií; obecný záznam nevyhovuje není dostatečným vyúčtovacím podkladem.

10.7 Strany mohou používat elektronický podpis příjemce nebo identifikátor pracovníka v systému. Přístupové údaje se nesdílejí mezi středisky. Oprava chybného převzetí uchová původní záznam, důvod a osobu provádějící opravu, aby byla zachována návaznost na objednávku a související účetní doklady.

Článek 11 Záruka a uplatnění vad

11.1 Dodavatel poskytuje záruku za jakost po dobu dvaceti čtyř měsíců od převzetí dílu, není-li u výslovně označené repasované jednotky v objednávce dohodnuta jiná doba. Záruka se vztahuje na sjednané vlastnosti při správném skladování, montáži a použití v určeném provozním prostředí.

11.2 Skryté vady může objednatel oznámit po celou záruční dobu, nejpozději do deseti pracovních dnů od jejich zjištění. Neprovedení montáže bezprostředně po převzetí samo o sobě nevylučuje uplatnění skryté vady. Datum zjištění se doloží servisním záznamem, diagnostikou nebo jiným přiměřeným podkladem.

11.3 Reklamační oznámení obsahuje objednávku, identifikaci dílu, popis projevu a dostupnou dokumentaci. Dodavatel nesmí požadovat údaj, který má již ve vlastním dodacím záznamu, jako podmínku samotného založení případu. Potřebu doplňujícího odborného posouzení sdělí spolu s konkrétním důvodem.

11.4 V případě uznané vady zajistí dodavatel podle povahy opravy, výměnu nebo dobropis. Konkrétní způsob se dohodne s ohledem na náležitost provozu a dostupnost náhrady. Vyřízení dobropisem nesmí ponechat nejasnou evidenci reklamovaného kusu, náhradního kusu a případné povinnosti vrácení vadného dílu.

11.5 Objednatel umožní přiměřené ověření příčiny. Dodavatel poskytne výsledek posouzení s uvedením použitých zjištění, nikoli pouze kód zamítnutí. Pokud se strany na příčině neshodnou, mohou dohodnout nezávislé posouzení a předem určit rozsah zkoušky, zacházení se vzorkem a úhradu nákladů.

11.6 Objednatel zachová vadný díl do dohody o dalším postupu, pokud bezpečnostní důvody nevyžadují jiný postup. Nutná demontáž k ochraně vozidla není sama o sobě nepřípustným zásahem. Před demontáží nebo při ní se pořídí dokumentace v rozsahu dostupném servisnímu pracovníkovi.

11.7 Příloha C stanoví formulář, adresu pro zasílání dílů a provozní lhůty. Její procesní pravidla nesmějí zkrátit dobu pro oznámení skrytých vad podle bodu 11.2; pro tuto dobu má článek 11 přednost před přílohou C. Zbývající pravidla reklamací se použijí společně s příslušnou přílohou.

Článek 12 Hodnocení spolupráce

12.1 Strany každý měsíc vyhodnotí počet objednávek, počet kritických položek, dostupnost, čas dodání a reklamace. Procentní ukazatel dodání včas se počítá z počtu objednávkových řádků příslušné třídy. Report rozlišuje původní termín, případný schválený nový termín a skutečný čas podle provozního režimu.

12.2 Dodavatel zpřístupní report do pátého pracovního dne následujícího měsíce. Součástí jsou údaje potřebné ke kontrole, zejména identifikátor objednávky, stav, klasifikace položky a časové značky. Souhrn bez řádkových podkladů nepostačuje pro vyřízení odůvodněné námitky objednatele.

12.3 Sporné případy se projednají do deseti pracovních dnů od označení. Pokud se strany neshodnou, report uchová stanoviska obou stran. Neuzavřený spor nebrání zaevidování reklamace ani uplatnění nároku písemným oznámením. Mlčení při provozním jednání nepředstavuje vzdání se již oznámeného nároku.

12.4 Za opakované závažné porušení dodacího režimu se považují nejméně čtyři opožděné kritické objednávkové řádky během šedesáti po sobě jdoucích kalendářních dnů. Pro zjištění opoždění se použijí pravidla přílohy B. Jednotlivá zpoždění nemusí vzniknout ve stejném středisku ani se týkat stejného dílu.

12.5 Objednatel vyzve dodavatele k nápravě a poskytne patnáct kalendářních dnů pro doložení opatření. Opatření obsahuje odpovědnou osobu, termín a způsob ověření. Obecný příslib zvýšené pozornosti bez popisu změny se nepovažuje za doložené nápravné opatření pro účely článku 17.

12.6 Čtvrtletní jednání zahrnuje také změny vozového parku, neobvyklé reklamace, zastarávající díly a návrhy úspor. Zápis z jednání podepisují kontaktní osoby. Zápis nemění ceny, limity nároků ani dobu trvání smlouvy, není-li samostatně podepsán oprávněnými zástupci jako smluvní dodatek.

12.7 Sledování ukazatelů slouží k provoznímu řízení a samo o sobě nenahrazuje vyúčtování smluvní pokuty. Dodavatel poskytne datový export v běžném tabulkovém formátu. Objednatel smí data použít pro vlastní kontrolu kvality a nákladů, při zachování důvěrnosti cenových údajů dodavatele.

Článek 13 Smluvní pokuty a odpovědnost

13.1 Za prodlení s kritickou dodávkou náleží objednateli smluvní pokuta ve výši dvou procent čisté ceny opožděné položky za každý započatý kalendářní den prodlení, nejvýše však dvacet procent této ceny. Čistou cenou se rozumí cena dílu po průběžné slevě, bez příplatků, dopravy a DPH.

13.2 První den prodlení začíná po uplynutí příslušné dodací lhůty. Pro výpočet počátku a konce plnění se použije příloha B. Dodavatel není v prodlení po dobu prokazatelné překážky způsobené objednatelem, například chybějící technické specifikace, o jejíž doplnění řádně požádal.

13.3 Pokuta se uplatní písemně s uvedením objednávky, rozhodných časů a výpočtu. Dodavatel se vyjádří do deseti pracovních dnů. Uzaná část je splatná do třiceti kalendářních dnů od doručení vyúčtování. Uplatnění pokuty nevyžaduje předchozí vyčíslení skutečně vzniklé škody.

13.4 Celková peněžitá odpovědnost dodavatele za události vzniklé v jednom kalendářním roce je omezena na 150 000 Kč. Tento limit se nevztahuje na vrácení ceny vadného dílu ani poskytnutí náhradního dílu v rámci uznané reklamace. Události se přiřazují do roku svého vzniku, nikoli do roku vystavení příslušného vyúčtování.

13.5 Dodavatel nehradí ušlý zisk, sankce uložené objednateli jeho zákazníky, náklady náhradní autobusové dopravy ani provozní ztráty vyvolané odstavením vozidla. Přímé náklady posouzení vady a přepravy reklamovaného dílu se vypořádají podle výsledku reklamace a nejsou automaticky považovány za provozní ztrátu.

13.6 Omezení odpovědnosti nemá rozšiřovat omezení nad rozsah, který připouští závazná pravidla použitelná na konkrétní případ. Strany nebudou z pouhého uvedení smluvního limitu dovozovat výsledek případného sporu bez zohlednění okolností. Obchodní vyjednání rozsahu kompenzací předchází zahájení pravidelných dodávek.

13.7 Každá strana přijme přiměřená opatření ke snížení vznikajícího dopadu a uchová doklady. Použití náhradního dodavatele k obnovení provozu se nepovažuje za uznání, že původní dodavatel splnil včas. Případné vypořádání nároku musí určit, které události a částky se jím uzavírají.

Článek 14 Nákladové složky ceny

14.1 K ceně dílu se může připočítat materiálový příplatek doložený výrobcem a kurzový příplatek podle přílohy A. Jde o samostatné nákladové složky, které nejsou zahrnuty do garance jednotkových cen podle bodu 5.1. Obě složky mohou být použity současně, jsou-li splněny podmínky každé z nich.

14.2 Materiálový příplatek se účtuje jen u položek označených v cenovém seznamu písmenem M a nepřesáhne pět procent čisté ceny dílu. Dodavatel doloží oznámení výrobce vztahující se k příslušnému sortimentu. Obecná zpráva o růstu cen komodit bez vazby na dodávaný výrobek není dostatečným podkladem.

14.3 Kurzový příplatek se používá u položek označených E. Základem je referenční kurz 25,00 Kč za euro. Je-li měsíční průměr kurzu podle přílohy A vyšší o více než tři procenta, uplatní se celé procento růstu oproti referenci, nikoli pouze část nad tříprocentní hranicí.

14.4 Pokles kurzu pod referenční hodnotu nevytváří záporný příplatek ani automatické snížení jednotkové ceny. Strany mohou o snížení cen jednat při čtvrtletním hodnocení. Dodavatel oznámí použitý měsíční kurz a vypočtené procento tak, aby jej objednatel mohl ověřit z podkladového přehledu.

14.5 Příplatky se počítají samostatně z čisté ceny dílu a navzájem se nenavyšují. Dodavatel je oznámí alespoň deset kalendářních dnů před prvním použitím. Nepoužijí se zpětně na již obchodně potvrzené objednávky. Objednatel může vyžádat vysvětlení výpočtu před úhradou sporné složky.

14.6 Administrativní náklady na zpracování zásilky jsou upraveny v příloze A jako manipulační poplatek. Nejde o cenu standardní přepravy uvedenou v bodě 5.2. Poplatek se vykazuje zvlášť a nevstupuje do základu průběžné obchodní slevy ani do výpočtu odběrového podílu.

14.7 Aktualizace základního cenového seznamu a samostatné příplatky představují oddělené mechanismy. Přednost dokumentů pro účely cenových ujednání určuje článek 19. Oprava prokazatelné chyby v katalogovém čísle nemění cenu již potvrzené dodávky, pokud správný díl a jeho cenu potvrdily obě strany.

Článek 15 Přerušení plnění a překážky

15.1 Strana bez zbytečného odkladu oznámí mimořádnou překážku, která jí brání v plnění, a uvede dotčené objednávky, předpokládanou dobu a navržená opatření. Oznámení obecné nejistoty na trhu bez vztahu ke konkrétní dodávce nepostačuje k automatickému prodloužení všech termínů.

15.2 Za mimořádnou překážku se pro tento smluvní režim nepovažuje běžný nedostatek personálu, plánovaná dovolená, rutinní inventura ani nesprávně určená skladová zásoba. Výpadek výrobce musí dodavatel doložit a uvést, zda je dostupný jiný schválený zdroj. Technická alternativa se nadále schvaluje podle článku 9.

15.3 Objednatel může po dobu oznámené nedostupnosti zajistit dotčené díly od jiného dodavatele. Tím nezanikají již potvrzené objednávky, které musí strany výslovně ponechat, změnit nebo zrušit. Odběrové vyhodnocení se řídí článkem 6 a přílohou A také v době této překážky.

15.4 Dodavatel může přerušit nové běžné dodávky, je-li objednatel déle než dvacet kalendářních dnů v prodlení s nespornou fakturou a neuhradí ji ani do deseti dnů po písemné výzvě. Přerušení oznámí předem s přesnou identifikací dluhu. Samotné zahájení reklamace jiného dílu není důvodem přerušení.

15.5 Přerušení nových objednávek se nedotýká povinnosti předat bezpečnostní oznámení, vydat již uhrazené zboží a umožnit dohodnuté vrácení vadných dílů. Obnovení běžného režimu proběhne nejpozději následující pracovní den po ověření úhrady a dodavatel potvrdí stav rozpracovaných objednávek.

15.6 Při výpadku portálu pokračuje záložní komunikace e-mailem. Dodavatel po obnově systému doplní objednávky se skutečnými původními časovými značkami. Nové technické vložení do portálu není samo o sobě novým okamžikem podání objednávky. Objednatel uchová původní odeslanou zprávu včetně příloh.

15.7 Trvá-li mimořádná překážka nepřetržitě déle než třicet kalendářních dnů, strany projednají další uspořádání. Nedohodnou-li se do patnácti dnů od výzvy, může dotčená strana ukončit nesplněnou jednotlivou objednávku. Ukončení celé rámcové spolupráce vyžaduje postup podle článku 17.

Článek 16 Komunikace a změny údajů

16.1 Pro běžné objednávky se používá portál nebo adresa `objednavky@mfp.example`. Reklamáce přijímá `reklamace@mfp.example` a vyúčtování se zasílá na `faktury@zgs.example`. Adresy jsou součástí fiktivního případu. Změnu provozní adresy strana oznámí dosavadním ověřeným kanálem a současně určené kontaktní osobě.

16.2 Právně významná oznámení, zejména výzva k nápravě, ukončení smlouvy a oznámení o neprodloužení, se doručují prokazatelným způsobem oprávněnému zástupci. Za prokázané e-mailové doručení se považuje výslovné potvrzení příjemce; automatická odpověď nepřítomen v kanceláři takovým potvrzením není.

16.3 Objednatel vede seznam osob oprávněných objednávat a samostatný seznam technických schvalovatelů. Zrušení oprávnění oznámí bez zbytečného odkladu. Dodavatel deaktivuje přístup nejpozději následující pracovní den. Systém musí umožnit zjistit, kdo objednávku vytvořil a kdo schválil případnou změnu.

16.4 Změna bankovního účtu vyžaduje písemné oznámení oprávněného zástupce a nezávislé ověření přes dříve známý kontakt. Strany uchovají záznam ověření. Dodavatel nebude požadovat použití nového účtu pouze na základě naléhavé zprávy odeslané z dosud nepoužívané adresy.

16.5 Dokumenty s obchodními podmínkami musí obsahovat číslo verze a datum. Přepsání souboru na portálu nemění samo o sobě smlouvu. Změny cenového seznamu podle přílohy A a technické aktualizace katalogu se oznamují způsobem stanoveným pro příslušný typ změny a uchovají se jejich předchozí verze.

16.6 Při telefonické dohodě o operativním řešení účastníci následně potvrdí obsah zprávou připojenou k objednávce. Takové potvrzení neslouží k obcházení pravidel pro schvalování cen či technických alternativ. V případě rozdílných záznamů se neprodleně vyžádá upřesnění konkrétního sporného bodu.

16.7 Jazykem běžné komunikace je čeština. Časové údaje se evidují v místním čase České republiky s uvedením data. Při změně zimního a letního času systém uchová i údaj umožňující jednoznačné určení okamžiku. Lhůta vyjádřená v hodinách není automaticky omezena jen na pracovní dobu.

Článek 17 Ukončení spolupráce

17.1 Kromě uplynutí doby a dohody stran lze smlouvu ukončit z důvodů uvedených v tomto článku. Běžná výpověď bez důvodu před koncem pevného období není sjednána. Oznámení o neprodloužení podle bodu 3.7 působí ke konci období a nezkracuje již běžící dobu.

17.2 Objednatel může smlouvu ukončit pro opakované závažné porušení dodacího režimu podle bodu 12.4, pokud dodavatel přes výzvu nedoloží nápravu ve lhůtě podle bodu 12.5 nebo se v následujících třiceti dnech po doložení opatření objeví další opožděná kritická dodávka. Oznámení musí označit rozhodné případy.

17.3 Ukončení podle bodu 17.2 nabývá účinku třicátým kalendářním dnem po prokazatelném doručení oznámení. Do tohoto dne strany pokračují v nezbytném plnění potvrzených objednávek. Objednatel může v přechodném období objednávat kritické díly jinde, pokud to potřebuje pro zajištění provozu.

17.4 Dodavatel může smlouvu ukončit při prodlení objednatele s nespornými závazky delším než šedesát kalendářních dnů, pokud předtím poskytl dodatečných patnáct dnů k nápravě. Výzva obsahuje seznam faktur a plateb. Případný spor o vyčíslení jednotlivé částky se posoudí odděleně od ostatních závazků.

17.5 Obě strany mohou smlouvu ukončit při doloženém závažném porušení povinnosti ochrany důvěrných informací, pokud nelze jeho následek rozumně napravit. Pokud náprava možná je, poskytnou nejprve přiměřenou lhůtu. Oznámení musí popsat jednání, jeho dopad a požadovaný postup, nikoli jen odkázat na ztrátu důvěry.

17.6 Ukončení rámcové smlouvy samo o sobě neruší nároky z dodaného zboží a otevřené reklamace. Stav potvrzených nedodaných objednávek strany sepíše do deseti pracovních dnů. U každé uvedou dokončení nebo zrušení a vypořádají pouze náklady doložené podle podmínek příslušné objednávky.

17.7 Při každém předčasném ukončení, bez ohledu na jeho důvod a na to, která strana je vyvolala, se použije ekonomické vypořádání podle článku 18. Toto pravidlo se vztahuje také na ukončení podle bodu 17.2. Případné nároky objednatele na kompenzaci se evidují samostatně.

Článek 18 Ekonomické vypořádání

18.1 Při předčasném ukončení se odběrový podíl vyhodnotí za část kalendářního roku do dne účinnosti ukončení. Do jmenovatele i čitatele vstupují skutečně uskutečněné nákupy této části roku. Při nesplnění podílu se průběžné zvýhodnění vypořádá podle bodu A.5, bez zvláštní výjimky podle důvodu ukončení.

18.2 Objednatel převezme a uhradí veškeré použitelné zásoby vyhrazené pro něj podle článku 7, které jsou ke dni ukončení vedeny v řádné evidenci dodavatele. Cena odpovídá doložené pořizovací ceně dodavatele zvýšené o osm procent. Povinnost se neváže na samostatné schválení množství každé položky objednatelem.

18.3 Dodavatel předloží soupis do deseti pracovních dnů od ukončení. Objednatel může do deseti pracovních dnů od doručení ověřit fyzický stav a doloženou cenu. Položky poškozené, nesprávně skladované, prošlé nebo technicky nepoužitelné pro oznámenou skladbu vozidel se nepřebírají.

18.4 Převzetí podle bodu 18.2 proběhne do třiceti kalendářních dnů od doručení úplného a ověřitelného soupisu. Strany dohodnou pořadí odvozů s ohledem na kapacitu jednotlivých středisek. Faktura je splatná podle bodu 5.4. Rozpor jednotlivých položek neodkládá vypořádání samostatně určitelné nesporné části.

18.5 Dobropisy za vrácené výměnné jednotky a obaly se vystaví bez ohledu na ukončení rámcové smlouvy. Dodavatel předá export objednávek a reklamací objednatele v běžném elektronickém formátu do patnácti pracovních dnů. Za standardní export se neúčtuje zvláštní výstupní poplatek.

18.6 Roční podíl a konečné zvýhodnění za ukončené období vyhodnotí dodavatel do třiceti kalendářních dnů od obdržení úplných podkladů objednatele. Vyúčtování uvede hodnotu nákupů u dodavatele, hodnotu všech nákupů skupiny K a katalogový základ dotčených dodávek. Neobsahuje paušální náhradu budoucích neuskutečněných nákupů.

18.7 Při řádném uplynutí smlouvy bez prodloužení se nepoužije povinnost odkupu podle bodu 18.2, pokud strany výslovně nedohodnou jinak. Roční vyhodnocení skutečně uskutečněných odběrů a otevřené reklamace tím nejsou dotčeny. Dodavatel zohlední včasné oznámení o neprodloužení v dalším zásobování.

Článek 19 Smluvní dokumentace a přednost

19.1 Nedílnou součástí smlouvy jsou příloha A Cenové a odběrové podmínky, verze 3 ze dne 22. září 2026, příloha B Provozní zásobovací režim, verze 2 ze dne 21. září 2026, a příloha C Reklamační postup, verze 2 ze dne 21. září 2026. Jiné všeobecné podmínky se nepřipojují odkazem.

19.2 Obecně má hlavní text smlouvy přednost před přílohami. Pro cenu, poplatky, vyhodnocení odběrového podílu a obchodních slev však platí přednost přílohy A. Pro klasifikaci dostupnosti, běh dodacích časů a okamžik splnění dodacího režimu má přednost příloha B před článkem 8.

19.3 Příloha C má pro reklamační postup a podmínky přijetí reklamace přednost před článkem 11, včetně bodu 11.2. Slouží k jednotnému přijímání případů ze všech středisek bez ohledu na použitý objednávkový kanál. Organizační změny reklamačního místa se oznamují kontaktním osobám způsobem podle článku 16.

19.4 Podepsaný dodatek má přednost v rozsahu výslovně označené změny. Jednotlivá objednávka může určit položku, množství a individuálně odsouhlasený termín, nemění však rámcový limit odpovědnosti ani pravidla ročního vyúčtování, pokud nejde zároveň o oboustranně podepsaný smluvní dodatek.

19.5 Podpisem strany potvrzují, že smluvní dokumentace nahrazuje předchozí nabídky, zápisy z jednání a e-mailové dohody o téže věci. Pokud chtějí zachovat konkrétní předmluvní příslib, musí jej uvést ve smlouvě nebo podepsaném dodatku. Samotné přiložení korespondence do interního schvalovacího spisu ji do smlouvy nezačleňuje.

19.6 Změna podmínek se provádí písemně oprávněnými zástupci, kromě výslovně sjednaných aktualizací cenového seznamu podle přílohy A. Nový provozní dokument vydaný jednostranně dodavatelem nenahrazuje připojenou přílohu B ani C. Označení souboru novějším datem samo o sobě neprokazuje souhlas objednatele.

19.7 Při zjištění chyby odkazu nebo nejasnosti strany pořídí písemné vysvětlení. Do jeho odsouhlasení nesmí být interní stanovisko jedné strany vydáváno za společný výklad. Uchová se původní verze, navrhované znění a osoby, které změnu schválily, aby bylo možné určit stav platný pro konkrétní objednávku.

Článek 20 Závěrečná ujednání a podpisy

20.1 Strany zachovají důvěrnost neveřejných cen, technických výhledů a provozních dat získaných při spolupráci. Údaje mohou zpřístupnit svým poradcům a pracovníkům, kteří je potřebují pro plnění či kontrolu, pokud jsou vázáni odpovídající mlčenlivostí. Veřejně známé údaje a nezávisle získané informace pod tento závazek nespádají.

20.2 Pro účty a provozní kontakty se používají pouze nezbytné služební údaje. Dodavatel nepoužije data objednatele k reklamním sdělením třetích stran. Přístup do portálu je řízen podle rolí a ukončení pracovního vztahu kontaktní osoby se řeší odebráním přístupových oprávnění podle článku 16.

20.3 Smluvní vztah se řídí právem České republiky. Strany nejprve předloží spor určeným vedoucím pracovníkům a pokusí se o dohodu do třiceti kalendářních dnů. Tím není podmíněno včasné oznámení nároku ani nutné opatření k zabránění bezprostředně hrozící škodě.

20.4 Nevýřeší-li strany spor dohodou, obrátí se na příslušný soud. Smlouva neobsahuje rozhodčí doložku ani volbu zahraničního práva. Provozní posouzení reklamace dodavatelem není konečným závazným rozhodnutím o případném sporu mezi stranami a nebrání dalšímu odbornému prověření.

20.5 Ukáže-li se jednotlivé ujednání nepoužitelné, strany projednají jeho náhradu při zachování hospodářského účelu spolupráce. Takové jednání samo o sobě neopravňuje jednostranně doplnit nový poplatek, zvýšit odběrový podíl ani zkrátit dobu pro oznámení vady. Změna se zaznamená postupem článku 19.

20.6 Smlouva může být podepsána elektronicky v jednom shodném souboru. Podepisující osoby ověří přítomnost všech tří příloh a jejich verze uvedené v bodě 19.1. Nevyplněné podpisové pole na tomto návrhu znamená, že souhlas zatím nebyl udělen; nejde o kopii již uzavřené smlouvy.

20.7 Hlavní text obsahuje dvacet článků. Přílohy jsou předávány v samostatném souboru se společným označením smlouvy. Strany potvrdí převzetí konečné dokumentace a uloží podepsanou verzi tak, aby byla zpětně dohledatelná při objednávce, reklamaci a ročním vyúčtování.

Za objednatele: Lenka Malá, provozní ředitelka. Datum a podpis: _____

Za dodavatele: Pavel Horský, obchodní ředitel. Datum a podpis: _____